



Pomáhat a chránit

KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE OLOMOUCKÉHO KRAJE

Kancelář ředitele
Oddělení tisku a prevence Šumperk



V Šumperku 5. 1. 2021

Opětovně varujeme veřejnost před nekalými praktikami podvodníků!

O tom, že podvodníci dokáží velmi dobře využít momentu překvapení a důvěřivosti potenciálních obětí, ví své i 68letá seniorka ze Šumperka.

Na sklonku loňského roku ji ve večerních hodinách (po 21. hodině!) telefonicky kontaktoval muž, který se představil jako pracovník banky, aby jí sdělil, že v internetovém bankovníctví zřízeném k jejímu účtu došlo k neoprávněnému přihlášení, a tak hrozí, že by mohlo dojít k jeho zneužití. Aby se tak nestalo, instruoval ženu k provedení bezodkladných kroků. Během hovoru si od ní vyžádal přístupové údaje k internetovému bankovníctví, ale také údaje a PIN k platební kartě a přiměl ji přihlásit se ke svému internetovému bankovníctví. Protože seniorka nebyla v internetovém bankovníctví příliš zběhlá, dbala pokynů, kterými ji domnělý pracovník banky úkoloval. Ten z ní pak během následujících dvou hodin vymámil nejen fotokopii jejího občanského a řidičského průkazu, ale také několik SMS zpráv s mobilním klíčem, o nichž ji přesvědčoval, že se jedná o běžné ověření.

Po získání veškerých přístupových údajů k internetovému bankovníctví poškozené si podvodník potřeboval zajistit čas, aby mohl účet dokonale vybilít. Nezdráhal se proto znovu zavolat poškozené, a to již následujícího dne před šestou hodinou ráno. V telefonátu ji vyzval, aby se následujících dvanáct hodin nepřihlašovala do svého internetového bankovníctví, a to z důvodu, že probíhá nové nastavení účtu.

To už seniorce nedalo a s podezřením, že narazila na podvodníka, začala zjišťovat, jak se věci vlastně mají. Poté, co se sama spojila s bankou, bohužel zjistila, že její předtucha byla správná. Podvodník si stihl zažádat o třistatisícový úvěr, sjednat kontokorent do výše 42 tisíc korun a provést řadu dalších transakcí a plateb za různé zboží a služby. Ženu měl připravit o nemalou částku. Přesné vyčíslení škody je předmětem dalšího šetření. Případem se zabývají kriminalisté z oddělení hospodářské kriminality.

Nejen v souvislosti s tímto případem opětovně nabádáme veřejnost k obezřetnosti a připomínáme, že tímto způsobem banky s klienty rozhodně nekomunikují. Nikomu proto bezmyšlenkovitě nepřeposílejte žádná přístupová hesla, bezpečnostní kódy, PINy, čísla kreditních karet ani žádné osobní údaje. V případě pochybností sami kontaktujte banku.

por. Mgr. Jiřina Vybíhalová
tisková mluvčí

Havlíčková 8
787 90 Šumperk

Tel.: +420 974 779 208
Tel.: +420 725 277 975
Fax: +420 974 779 900
Email: jirina.vybihalova@pcr.cz